



知床第一ホテル

コロナウィルス拡散予防対策における
弊社の取り組みについて

●職員の対応

- ①職員への衛生および感染症対策の指導を専門機関（保健所・感染症専門機関）の指導と連携のもとに実施しております。
- ②出退勤時、所定場所での手洗い、消毒、うがいを励行しております。
- ③食事会場の業務に就く前に、必ず手洗いと消毒を致します。
- ④上記以外でも業務従事の時間内で、こまめに手洗い、消毒、うがいを励行しております。
- ⑤職員全員へのマスク着用もしくはブレスシールドなどの飛沫感染防止器具の義務付けを行っております。
- ⑥「持ち込まない」「持ち帰らない」を前提として、午前・午後の出退勤時に、従業員玄関での手洗い・消毒の実施、また「健康状態確認表」にて、職員の体調確認を実施しております。
（咳・発熱・倦怠感・頭痛・吐き気・おう吐・下痢・水下痢・腹痛・痰・胃痛・めまい・その他など 13項目）
- ⑦また平熱の範囲以上の発熱や、おう吐・下痢など体調の優れない職員は、自宅待機とし、病状が回復するまで出勤をさせておりません。

- ⑧職員の体調不良時の行動基準と、健康状態を管理・確認する仕組みを導入、実施しております。
- ⑨職員の不要不急の外出を自粛させるとともに、不特定多数が集まるイベントや、職場単位での会食などを自粛するよう指導しております。
- ⑩パブリックスペースのお手洗いを、お客様と共用しないように、職員の使用場所を指定しております。
- ⑪従業員食堂において、利用者は手洗い・消毒を徹底させ、衛生・安全に努めております。
- ⑫消毒液(微弱酸性次亜塩素酸水溶液)によるパブリック(レストラン・エレベーター・大浴場等すべてのエリア)の消毒対応、および空気の入れ替えを実施しております。



●お客様へのご協力をお願い

①ご来館時に、お客様の体調確認をさせていただきます。
お客様からの、ご申告のご協力をお願いします。またマスクの着用のご協力をお願いをしています。

②ホテル正面玄関にて、お客様全員に「検温」をさせていただきます。**(※サーモカメラを導入済)**

※サーモカメラは、体温が「37.5℃以上」である人を感知すると、「警告ブザー」が鳴る設定となっております。また、PCと連動させて常時「録画」を行っており、対象者が発生した場合、即座に照合することができます。

フロントカウンターにて、「非接触型体温計」を常備しております。サーモカメラ以外にも、非接触型体温計でも対応できるようにしております。

③チェックインの際には、本人確認をさせていただきます。

④館内での移動(含む大浴場までの行き来)、およびレストラン入場時には、マスクを着用していただき、飲食行為以外でのマスクを着用の着用や咳エチケットにも、ご協力をお願い致します。

(※但、2歳以下のお子様は対象外です。)

⑤食事会場に入退場の際は、必ず手指の消毒にご協力いただけますようお願い致します。

- ⑥現在、当ホテル内では、下記の場所に消毒液（微弱酸性次亜塩素酸水溶液）を配備しております。客室内、パブリックスペースにて、お客様自身での、こまめな「手洗い」・「消毒」対応にご協力下さい。
- ⑦大浴場・レストラン会場において、「入場制限」・「時間制限」を設け、3密対策を徹底致します。
- ⑧アクアランド「ソнте」において、「入場制限」・「時間制限」を設け、3密対策を徹底致します。
- ⑨館内エレベーター内での、ソーシャルディスタンスを保つため、利用人数のご協力をお願い致します。
- ⑩お客様や職員から、発熱や風邪の症状がみられる場合、すみやかに地域の保健所に連絡し指示を仰ぎ、適切に対応いたします。
- ⑪若者に団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は、控えていただくようお願い致します。



消毒液配置状況



●客室内およびパブリックトイレの換気、清掃・消毒について

お客様に、安心・快適なご滞在をお約束するため、換気、消毒を行っております。

消毒重点箇所・・・テレビリモコン、照明等各種スイッチ、ドアノブ、電話器、トイレ

※使用している消毒液、洗剤の成分

●消毒液・・・商品名「アルコール除菌剤EX」

成分	エチルアルコール 47,0%	乳酸 0,4%	グルコン酸 0,2%	
	乳酸ナトリウム 0,1%	グリセリン脂肪酸エステル 0,3%	水・その他 52,0%	

●トイレ用洗剤・・・商品名「レモングリーンDD」

成分	アルキル、ジメチル、ベンゼンアンモニウム、クロライド 2,25%	
	アルキル、ジメチル、エチル、ベンゼンアンモニウム、クロライド 2,25%	不活性成分 95,5%



●食器用洗剤・・・商品名「チェリーナ洗剤」

成分 界面活性剤 21,0%(直鎖アルキルベンゼンルホン酸ナトリウム、アルキルエーテル硫酸エステルナトリウム)、安定化剤

●食器用漂白剤・・・商品名「キッチンハイター」

成分 次亜塩素酸ナトリウム、水酸化ナトリウム、アルキルエーテル硫酸エステルナトリウム

●その他使用洗剤・・・商品名「ハイターEX」

成分 次亜塩素酸ナトリウム、水酸化ナトリウム

※通常は、～0,01%で使用。その他(ノロウィルス対策等)では、～0,05%で使用。

※尚、各客室および回廊清掃の際には空気の入換えも必ず実施しております。

●全客室に、シャープ製「プラズマクラスター加湿空気清浄機」を設置しております。

プラズマクラスターイオン技術が、「浮遊ウイルス」や、その他のウイルスを不活化し、感染力を抑える働きがあることを実証済。(※北里研究所との共同研究)



● 予約時の対応

・バイキングの提供方法の変更のアナウンス

共有トングや菜箸を使わないように、スタッフが料理を提供したり、衛生的な環境づくりを行っております。その中でもどうしてもお客様が共有して触れるような物や場所もございますので、使い捨ての個人用トング、使い捨ての手袋の設置の他、手を伸ばせば近く 消毒液を利用できる環境を整備しております。又、スタッフも小まめに(5分～10分おき に)そのような箇所の消毒を行っている事を伝えております。

お客様にはレストラン入場時退場時、消毒をお願いする旨も合わせて伝えます。

・各館共用スペースに**消毒液(微弱酸性次亜塩素酸水溶液)**を配置していることもご案内 します。

・カラオケBOX・スナック・ゲームコーナーの休止のアナウンスをします。

・宿泊当日、体調不良の方いればお電話にてご連絡をお願いいたします。問診によっては ご利用いただけないことがございます。来館時に関しまして、玄関前での手指の消毒をお願いしております。また館内でのマスクの着用と小まめな手洗いうがい消毒をお願いをしております。

・休館延長の可能性がある場合には「状況により、急遽、休館になる場合がある」とアナウンスいたします。

・朝食会場は7月12日朝より2階レストランにての営業になることを重ねてアナウンスします。

●フロントの対応

- ①フロントカウンター含め、職員は全員マスク、もしくはブレスシールドなどの飛沫感染防止器具を着用させております。またカウンターには飛沫感染防止の**アクリルボード(※6枚)**を設置しております。
- ②カウンターには、**消毒液(微弱酸性次亜塩素酸水溶液)**を設置しております。チェックイン・チェックアウトの際には、お客様・職員が共有する場所でありますので、双方が消毒できる環境を整えております。カウンターには飛沫感染防止の**アクリルボード(※6枚)**を設置しております。
- ③正面玄関にて、「サーモカメラ」を設置して、お客様の体温測定を行っております。また、フロントカウンターには、「非接触型体温計」も常備しております。
- ③体調不良のお客様には、中国語圏のお客様にも対応できる、独自の問診表「医療レポート」を作成しており、迅速な確認ができるように努めております。
- ④ロビー・ラウンジ・喫茶などのパブリックスペースは、定期的に換気をし、「スプレーガン」を使用して、備品・空間に対して**消毒液(※人体への有害性が認められない安全性の高い消毒液)**を広範囲に散布しております。散布の際は、「無人状態」を確認した上で行っております。
- ⑤お客様へ館内でのマスクの着用をお願いをしております。



⑥チェックインアウトなど、受付待機時のソーシャルディスタンス確保のため、床面に表示を行っております。

⑦レストラン会場の利用時間、及び利用人数と利用席数に制限をもたせ、3密対策を徹底致します。
チェックインの際、お客様には、時間別「食事券」(夕食・朝食)を用意して、ご協力をお願いしております。

⑧また併せて、「大浴場」、および「アクアランド ソンテ」(プール)の利用時間についても、利用時間のご協力をお願いしております。

食事券(夕食・朝食)、大浴場、プール利用時間券					
夕食券		夕食券		夕食券	
お客様ご入場時間	人数	お客様ご入場時間	人数	お客様ご入場時間	人数
7:30~		7:30~		7:30~	
朝食券					
お客様ご入場時間	人数	お客様ご入場時間	人数	お客様ご入場時間	人数
6:30~		7:30~		8:30~	
大浴場					
お客様ご入場時間		お客様ご入場時間		お客様ご入場時間	
A14:00~		B15:45~		C17:30~	
A19:15~		B21:00~		C22:45~	
A0:30~		B1:45~		C3:00~	
A4:15~		B6:00~		C7:45~	
プール					
お客様ご入場時間		お客様ご入場時間		お客様ご入場時間	
A12:00~		B13:45~		C15:45~	
A17:30~		B18:45~		C20:00~	

大浴場利用時間割	
第一部	14:00~
第二部	15:45~
第三部	17:30~
第一部	19:15~
第二部	21:00~
第三部	22:45~
第一部	0:30~
第二部	1:45~
第三部	3:00~
第一部	4:15~
第二部	6:00~
第三部	7:45~

アクアランド「ソンテ」利用時間割	
第一部	12:00~
第二部	13:45~
第三部	15:45~
第一部	17:30~
第二部	18:45~
第三部	20:00~

[illegible]

●食事会場について

①お客様へ入場、退場時の手指の消毒のお願いを徹底しております。又、安心・安全・楽しい環境の設備。更に楽しく質の高い料理の提供を、楽しさの演出をめざします。

レストラン会場の利用時間、及び利用人数と利用席数に制限をもたせ、3密対策を徹底致します。

②**共有 tong 箸を使用せず**、スタッフが料理を提供したり、衛生的な環境づくりを行っております。その中でもどうしてもお客様が共有して触れるような物や場所もございますので、**個人用 tong、使い捨て手袋の設置**、手を伸ばせば近く消毒液を利用できる環境を整備しております。又、スタッフも小まめに(5分～10分おきに)そのような箇所の消毒を行っている事を伝えております。

③また、料理ボード付近では、ソーシャルディスタンスを確保するための床面に表示を行っております。

③会場内のテーブル席においては、感染症防止の観点から、可能な限りテーブル席間を空け、(ソーシャルディスタンス)安心してお召し上がりいただけるように努めております。

④2階朝食専用会場は「コーヒーラウンジ」として営業しておりましたが、同様の処置をした上で、7月12日朝より営業を再開いたします。それに伴いコーヒーラウンジの営業は終了となります



食事会場の対応状況







使い捨て手袋と消毒液



ソーシャルディスタンスの呼びかけ



マスク着用の呼びかけ



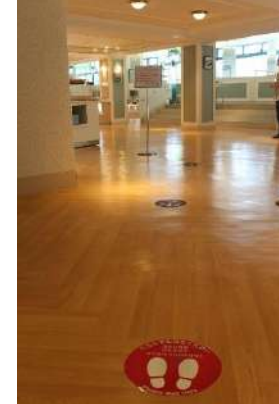
使い捨て手袋と消毒液



レストラン内のソーシャルディスタンスと消毒協力への呼びかけ



2階レストラン「マルスコイ」



●大浴場の対応

- ①大浴場入口には、**消毒液（微弱酸性次亜塩素酸水溶液）**を設置しております。
- ②脱衣場には、**上記の消毒液**を設置しております。
- ③パウダールーム化粧台・洗面台には、**上記の消毒液**を設置しております。
- ④担当職員が衛生・安全面に配慮し、脱衣場・浴場内の清掃点検をさせていただきます。



●売店の対応

- ①レジカウンターに、**消毒液（微弱酸性次亜塩素酸水溶液）**を設置しており、飛沫防止用のクリアシートを設置しております。また、受付待機時のソーシャルディスタンス確保のため、床面に表示を行っております。
- ②売店職員は、マスクもしくはブレスシールドなどの飛沫感染防止器具を着用させて おります。
- ③職員は、**上記の消毒液**を使用して、自身の衛生処置を行っております。
- ④衛生上の面から、販売商品の「試食」は行っておりません。
- ⑤定期的に、**上記の消毒液**を使用して、店内の消毒を行っております。



●館内設備の営業時間変更について

感染症の拡大予防対策の一環として、下記施設の営業時間の変更、および接触感染、飛沫感染の恐れがある箇所の営業休止を致します。

場所	通常時	変更後
売店「ジェレボ」	16:30～21:30 7:30～10:00	17:00～21:30 7:30～10:00
スナック「エトピリカ」	20:00～ 0:00	不定休 ※営業時は、20:00～22:00
カラオケBOX「ボルガ」	20:00～ 0:00	休止
アクアランド「ソンテ」	12:00～21:00	6/6～6/8,6/13～通常営業
ゲームコーナー	15:00～22:00	休止
サウナ	14:00～ 0:00	0:00にて、施錠をいたします。

上記以外に、各館のエレベーターを1台運行とさせて頂きます。



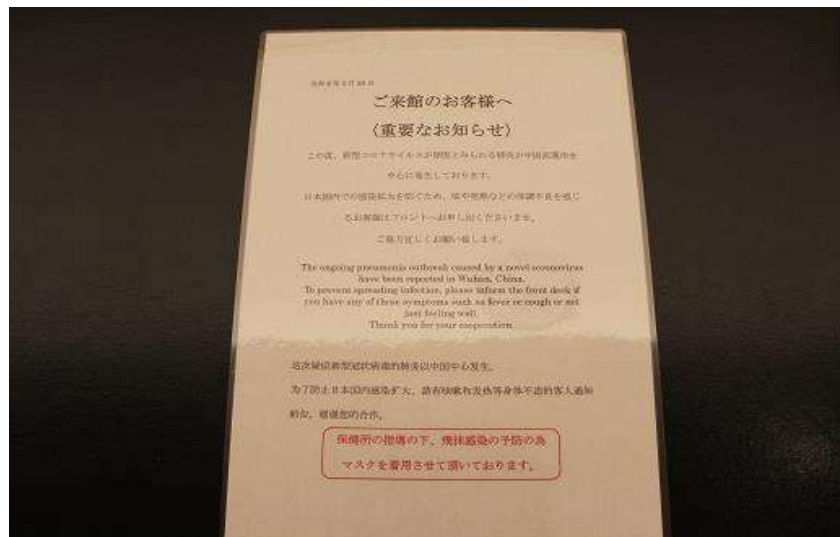


ロビー全体①



フロントカウンター

飛沫感染防止クリアボード設置



ご来館のお客様へ
(重要なお知らせ)

この度、新型コロナウイルスが原因とみられる肺炎が中国武漢市を中心に発生しております。

日本国内での感染拡大を防ぐため、感染予防の対策を講じています。

ご来館時(フロント)にお知らせいたします。

ご協力をお願いします。

The ongoing pneumonia outbreak caused by a novel coronavirus have been reported in Wuhan, China.

To prevent spreading infection, please inform the front desk if you have any of these symptoms such as fever or cough or not just feeling well.

Thank you for your cooperation.

この度は新型コロナウイルスが原因とみられる肺炎が中国武漢市を中心に発生しております。

日本国内での感染拡大を防ぐため、感染予防の対策を講じています。

ご来館時(フロント)にお知らせいたします。

ご協力をお願いします。

保健所の指導の下、飛沫感染の予防のため、マスクを着用させております。



「新北海道スタイル」安心宣言

私たち事業者は、
新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、
「7つの習慣化」
に取り組めます！

1. スタッフのマスク着用や小まめな手洗いに取り組めます。
・ 職員への衛生および感染症対策の指導を専門機関（保健所・感染症専門機関）の指導と連携のもとに実施。
・ 出退勤時、食事会場の業務に就く前、左記以外でも業務従事の時間内で、こまめに所定場所での手洗い、消毒、うがいを励行。
・ 職員全員へのマスク着用の義務付け、クリアシート、クリアボードの使用。
2. スタッフの健康管理を徹底します。
・ 「健康状態確認表」にて、13項目にわたる職員の体調確認を実施。
・ 体調の優れない職員は自宅待機とし、回復するまで出勤をさせない。
3. 施設内の定期的な換気を行います。
・ パブリックスペースは、定期的に換気。
4. 設備、器具などの定期的な消毒・洗浄を行います。
・ 「スプレーガン」を使用して、備品・空間に対して消毒液（※人体への有害性が認められない安全性の高い消毒液）を広範囲に散布しております。散布の際は、「無人状態」を確認した上で行ってまいります。
5. 人と人との接触機会を減らすことに取り組めます。
・ 一定の距離（2m程度）を確保するソーシャルディスタンス。空席の確保。
・ 共有トングや箸を使わないように、スタッフが料理を提供したり、衛生的な環境づくりを行っております。その中でもどうしてもお客様が共有して触れるような物や場所もございますので、個人用トング、使い捨て手袋の設置、手を伸ばせば近く消毒液を利用できる環境を整備しております。又、スタッフも小まめに（5分～10分おき）にそのような箇所の消毒を行っております。
6. お客様にも咳エチケットや手洗いを呼びかけます。
・ お客様への体調確認ご申告、及び手指の消毒、マスク着用へのご協力依頼。
7. 店内掲示やホームページなどを活用し、
お店の取組をお客様に積極的にお知らせします。
（感染症対策の可視化（見える化））<http://shiretoko-1.com>
知床第一ホテル



知床第一ホテルは「新北海道スタイル」を推奨しております。